



La Federazione Italiana Rugby ricorda a tutti i possessori di biglietti o abbonamenti per l'incontro Italia v Inghilterra del 14 marzo scorso che, a partire dal 3 novembre e non oltre il 3 dicembre 2020 è possibile richiedere il rimborso o, in alternativa, l'emissione di un voucher dal valore nominale a quello dei titoli d'accesso acquistati.

La richiesta di rimborso o voucher può essere effettuata accedendo, dalle 17 del 3 novembre, a <https://www.rimborso.info>

Il voucher avrà validità di diciotto mesi e consentirà di utilizzare l'importo per gli incontri della Nazionale Italiana Maschile nel Guinness Sei Nazioni 2021 e 2022 o nei Test Match 2021

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Biglietteria della FIR (biglietteria@federazioneitalianarugby.it);
all'interno della piattaforma,

www.rimborso.info

, sarà possibile contattare il servizio di assistenza di TicketOne.

Nota per Società affiliate e Gruppi

Per esercitare la richiesta di rimborso o di voucher contattare direttamente la Biglietteria FIR (biglietteria@federugby.it)

Nota per l'Hospitality

Gli acquirenti di pacchetti Hospitality possono richiedere rimborso o voucher all'indirizzo hospitality@federugby.it

ITALY v ENGLAND - REFUND & VOUCHER PROCEDURES OPERATIONAL ON RIMBORSO.INFO

The Italian Rugby Federation (FIR) remembers that ticket holders for the Italy v England Six Nations 2020 fixture, originally scheduled on March 14th, are eligible for a refund or a special voucher for attending Italy's future home internationals in 2021 and 2022.

Procedures for requesting refund or voucher will be operational from November 3rd at 4pm GMT until December 3rd on www.rimborso.info

The voucher will last for 18 (eighteen) months from the issue date, and will allow home and

foreign fans convert it into tickets for Italy home matches in 2021 and 2022 Guinness Six Nations and in 2021 Test Match fall series.

For further information please contact FIR Ticketing Department (biglietteria@federugby.it) or TicketOne customer care on www.rimborso.info

Clubs and Groups

Please contact FIR Ticketing Dept. (biglietteria@federugby.it) to request voucher or refund